

مصرف ليبيا المركزي

ص.ب 1103 العنوان البرقي : مصرف ليبيا - طرابلس - ليبيا

المنشور رقم أ.ر.م.ن (2025/26)

التاريخ: 8 ربيع الأول 1447

الموافق: 01 سبتمبر 2025

السادة رؤساء مجالس الإدارة بالمصارف
السادة رؤساء مجالس الإدارة بالمصارف المتخصصة
بعد التحية....

الموضوع: ضوابط تسعير الخدمات المصرفية

تأسيساً على أحكام قانون المصارف رقم (1) لسنة 2005م بشأن المصارف وتعديله.
وبالإشارة إلى منشور ارم ن رقم (3) لسنة 2005، الصادر بتاريخ 12 فبراير 2005، بشأن تحرير أسعار الخدمات المصرفية.
وإلى المنشور ارم ن رقم (2/2018) الصادر في 15 يناير 2018، بشأن العمولات والاسقف المطبقة باستعمال الوسائط المصرفية الصرف مخصصات أرباب الأسر الليبية من النقد الأجنبي.
وإلى المنشور ارم ن رقم (2019/01) الصادر بتاريخ 16 يناير 2019، بشأن ضوابط لتسعير الخدمات المصرفية تطبيقاً لمبدأ العدالة والشفافية في التعامل مع العملاء
وفي إطار متابعة إدارة الرقابة على المصارف والنقد لأسعار الخدمات المصرفية لضمان جودتها وحماية حقوق العملاء، وتعزيز الاعتماد على وسائل وأدوات الدفع الإلكتروني بما يدعم استراتيجية مصرف ليبيا المركزي للشمول المالي، وذلك ترسيخاً لمبادئ العدالة والشفافية في التعامل مع عملاء المصارف، وبما لا يخل بمصالح المصارف أو يحد من قدرتها على المنافسة في تسعير خدماتها.

عليه نفيدكم بتعليمات مصرف ليبيا المركزي، بشأن الالتزام بالضوابط التالية:

1. الالتزام والتقيد بالحدود القصوى للرسوم والعمولات على الحسابات والخدمات المصرفية الأساسية للأفراد على النحو المبين بالجدول المرفق، والتي تمثل المبالغ المسموح للمصارف أن تتقاضاها مقابل الخدمات الأساسية المقدمة لهم، وليس بالضرورة أن يكون سعر الخدمة مطابقاً للحد الأعلى الوارد بالجدول.
2. الالتزام بعدم فرض أية رسوم أو عمولات غير منصوص عليها بالجدول المرفق، إلا بعد إخطار إدارة الرقابة على المصارف والنقد بتفاصيل وافية عنها وموافقتها عليها.

4

مصرف ليبيا المركزي

ص.ب 1103 العنوان البرقي : مصرف ليبيا - طرابلس - ليبيا

3. ضرورة الإفصاح عن كافة أسعار الخدمات المصرفية وآية تغييرات تطرأ عليها من خلال الإعلان عنها بشكل بارز لدى كافة الفروع المصرفية والمواقع الإلكترونية للمصارف، وآية وسائل أخرى تضمن وصول المعلومة وإتاحتها أمام الجميع بيسر وسهولة.
4. على المصارف تزويد مصرف ليبيا المركزي بالرباط الإلكتروني لنشرة أسعار الخدمات المصرفية لقطاعي الأفراد والشركات.

هذا وستقوم إدارة الرقابة على المصارف والنقد بمتابعة مدى التزام وتقييد المصارف بهذه التعليمات وحسن تنفيذها، وذلك من خلال الرقابة الميدانية والمكتبية، ويطلب إلى مجالس إدارات المصارف توجيه الإدارات التنفيذية لبدء العمل الفوري بتطبيق هذه التعليمات، والمبادرة بإصدار القرار اللازم لتضمين العمولات والرسوم التي سيطبقها المصرف وفقاً لسياسته التسعيرية.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

عبد المجيد محمد المقوري
مدير إدارة الرقابة على المصارف والنقد

صورة للمسيد/ المحافظ.
صورة للمسيد/ نائب المحافظ.
صورة للمسيد/ مدير إدارة البحوث والإحصاء.
صورة للمسيد/ نائب مدير إدارة الرقابة على المصارف والنقد.
صورة للمسيد/ نائب مدير إدارة الرقابة على المصارف والنقد لشؤون الرقابة المكتبية ومتابعة الإمتثال.
صورة للمسيد/ نائب مدير إدارة الرقابة على المصارف والنقد لشؤون التفتيش.
صورة للمسيد/ نائب مدير إدارة الرقابة على المصارف والنقد لشؤون الصيرفة الإسلامية.
صورة للمسيد / نائب مدير إدارة الرقابة على المصارف والنقد لشؤون الرقابة المصرفية - بنغازي.
صورة للصادة / رؤساء مجالس الإدارة بالمصارف.
صورة / لقسم التشغيل والمراجعة الرقابية.

الحدود القصوى للرسوم والعمولات على الحسابات والخدمات المصرفية الأساسية لعملاء التجزئة (الأفراد)

ت	بيان الخدمة المصرفية	الحد الأقصى لسعر العمولة	العمولة المقترحة
1	عمولة فتح حساب جاري جديد (عادي . إلكتروني):	عمولة فتح حساب جاري جديد (عادي . إلكتروني):	
	حسابات بالدينار الليبي	حسابات بالدينار الليبي	
	لموظفي الدولة	20 دل. بحد أقصى لمرة واحدة / وبحد أقصى للإيداع المشروط 75 دل.	20
	للأعمال الحرة	40 دل. بحد أقصى لمرة واحدة / وبحد أقصى للإيداع المشروط 100 دل.	40
	حسابات الطلبة	5 دل. بحد أقصى لمرة واحدة / وبحد أقصى للإيداع المشروط 50 دل.	5
	حسابات العملة الأجنبية	المعادل المبلغ 20 دولار أمريكي بحد أقصى / على ألا يتجاوز الإيداع المشروط مبلغ 50 دولار أمريكي، وفق السعر الرسمي	30
2	انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى المطلوب	بدون عمولة، ويكون رصيد الحد الأدنى للمبلغ المشروط للإيداع لفتح الحساب.	
3	عمولة سنوية لإدارة الحساب الجاري :	عمولة سنوية لإدارة الحساب الجاري:	
	بالدينار الليبي	12 دل. بحد أقصى / ربع سنوي للحساب الجاري	12
	الحساب الجاري بالعملة الأجنبية	3 دولار أمريكي أو ما يعادلها / شهرياً، بحد أقصى، وفق السعر الرسمي	3
	الحساب الإلكتروني بالعملة الأجنبية	3 دل. شهرياً بحد أقصى	3
4	إعادة تفعيل حساب راكد :	إعادة تفعيل حساب راكد:	
	بالدينار الليبي	60 دل. بحد أقصى	60
	بالعملة الأجنبية	المعادل بالدينار لمبلغ 50 دولار أمريكي بحد أقصى وفق السعر الرسمي	
5	رسوم قفل الحساب	15 دل. بحد أقصى على أن يكون قفل الحساب بناء على طلب العميل	15
6	إصدار دفتر الصكوك :	إصدار دفتر الصكوك:	
	دفتر صكوك إلكتروني 25 ورقة	25 دل. بحد أقصى	25
	دفتر صكوك إلكتروني 50 ورقة	50 دل. بحد أقصى	50
	إصدار صك شبك (قسمة سحب)	مجانياً	
7	سحب نقدي داخل المصرف :	سحب نقدي داخل المصرف:	
	بصك مصرفي بقيمة 1000 دينار وأقل	1 دل. بحد أقصى	1.00
	بصك مصرفي بقيمة من 1001 إلى 10,000		1.0%
	بصك مصرفي بقيمة من 10,001 إلى 100,000		1.5%
	بصك مصرفي بقيمة أعلى من 100,000		2.0%
8	تصديق الصكوك :	تصديق الصكوك:	
	تصديق صك خصصاً من حساب مصرفي	15 دل. بحد أقصى / بصرف النظر عن قيمة الصك	15
9	تنفيذ طلب إيقاف دفتر صكوك ضائع	30 دل. بحد أقصى للدفتر كاملاً	30
	تنفيذ طلب إيقاف صك ضائع	15 دل. بحد أقصى	15
10	كشف الحسابات بجميع أنواعها:	كشف الحسابات بجميع أنواعها:	
	كشف حساب	0.500 دل. بحد أقصى لكل صفحة	0.5 للصفحة
11	عمولة تحصيل الصكوك:	عمولة تحصيل الصكوك:	
	تحصيل صك داخل نفس الفرع	10 دل. بحد أقصى، ثابتة لجميع المبالغ	10
	تحصيل صك من فرع آخر داخل المصرف	15 دل. بحد أقصى، ثابتة لجميع المبالغ	15
	تحصيل صك مسحوب على مصرف محلي آخر	20 دل. بحد أقصى، تشمل رسوم إيداع حافظة المرتب الشهري	20
12	عمولة للصكوك الراجعة (الصادرة والواردة)	عمولة للصكوك الراجعة (الصادرة والواردة)	
	لعدم كفاية الرصيد أو اختلاف التوقيع	15 دل. بحد أقصى، عن كل صك	15
	لأسباب فنية أو غيرها تتعلق بالمصرف	مجانياً	
13	الحوالات المحلية (الصادرة والواردة)	الحوالات المحلية (الصادرة والواردة)	
	التحويل بين حسابات العميل داخل المصرف	10 دل. بحد أقصى / ثابتة لجميع الحوالات بالدينار الليبي والنقد الأجنبي	10
	التحويل بين حساب العميل وحساب آخر داخل المصرف	15 دل. بحد أقصى / ثابتة لجميع الحوالات بالدينار الليبي والنقد الأجنبي	15
	تنفيذ تعليمات بأمر دفع مستديم	1 دل. بحد أقصى عن كل أمر مع رسوم اشتراك 5 دل. سنوياً بحد أقصى	1
	حوالة (ACH) من حساب إلى حساب خارج المصرف	5 دل. بحد أقصى / ثابتة لجميع المبالغ	5
	حوالة (RTGS) من حساب إلى حساب خارج المصرف	10 دل. بحد أقصى / ثابتة لجميع المبالغ	10
	عمولة حوالة واردة من مصرف آخر	2 دل. بحد أقصى ثابتة لجميع المبالغ	2
	تعويل أو إلغاء حوالة صادرة	5 دل. بحد أقصى ثابتة لجميع المبالغ	5

14	البطاقات المصرفية الإلكترونية المحلية (ATM POS)	البطاقات المصرفية الإلكترونية المحلية (ATM POS)
	إصدار أو تجديد البطاقة	40 دل، بحد أقصى
	إصدار بطاقة إضافية على نفس الحساب	50 دل، بحد أقصى
	إعادة إصدار بطاقة بدل فاقد	100 دل، بحد أقصى
	إدارة حساب بطاقة	3 دل، بحد أقصى، ربع سنوي
	شحن بطاقة	10 دل، بحد أقصى
	إعادة إصدار رقم سري (PIN)	15 دل، بحد أقصى
	السحب النقدي على الصراف الآلي (A.T.M) لنفس المصرف	0.500 دل، بحد أقصى، عن كل 100 دل
	السحب النقدي على الصراف الآلي (A.T.M) لمصرف آخر	1.0%
	استخدام بطاقة المصرف على نقاط البيع (P.O.S)	مجاناً لحامل البطاقة، و 1% عن كل عملية بحد أقصى تخضع من التاجر
	الاستفسار عن الرصيد	مجاناً
	الاعتراض على حركة تمت على الصراف أو نقطة البيع	20 دل، بحد أقصى ومجاناً في حال كان الاعتراض صحيح
15	البطاقات المصرفية الإلكترونية بالخارج (ATM POS):	البطاقات المصرفية الإلكترونية بالخارج (ATM POS):
	إصدار أو تجديد البطاقة	70 دل، بحد أقصى، تخضع لمرة واحدة طيلة صلاحية البطاقة، على ألا تقل الصلاحية عن عامين
	شحن البطاقة	10 دل، بحد أقصى
	إدارة حساب بطاقة دولية	60 دل، سنوياً، بحد أقصى
	إصدار بطاقة بدل فاقد / إعادة إصدار	150 دل، بحد أقصى، أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
	إصدار رقم سري بديل (PIN)	15 دل، بحد أقصى
	الشراء بواسطة أجهزة نقاط البيع وشبكة "الانترنت"	1 دولار أمريكي أو ما يعادلها بحد أقصى عن كل عملية
	السحب النقدي على الصراف الآلي (A.T.M)	4 دولار أمريكي أو ما يعادلها، بحد أقصى، عن كل 100 دولار أمريكي
	الاستفسار عن الرصيد	1 دولار أمريكي أو ما يعادلها، بحد أقصى
	الاعتراض على حركة تمت على الصراف أو نقطة البيع	50 دولار أمريكي، بحد أقصى، ومجاناً في حال كان الاعتراض صحيح
16	خدمات أخرى:	خدمات أخرى
	مطابقة التوقيع	مجاناً
	شهادة احتفاظ بحساب مصرفي	3 دل، بحد أقصى
	شهادة ملاءة مالية / المصادقة على بيانات مالية للعميل	5 دل، بحد أقصى
	شهادة براءة نمية / عدم وجود التزامات	5 دل، بحد أقصى
	رسالة تعهد باستقطاع أقساط لصالح الغير	5 دل، بحد أقصى / لمرة واحدة
	طلب نسخة من صك تم صرفه	5 دل، بحد أقصى / لكل صك
	الاشتراك في خدمة الرسائل النصية (SMS)	3 دل، بحد أقصى / ربع سنوية، لكافة الخدمات
	تنفيذ طلب إصدار رمز مصرفي خاص (CB-CLIENT KEY)	10 دل، بحد أقصى / لمرة واحدة
17	خدمة الدفع الإلكتروني عبر الهاتف المحمول :	خدمة الدفع الإلكتروني عبر الهاتف المحمول :
	شحن المحفظة	10 دل، بحد أقصى
	إدارة حساب سنوي لمحفظة	20 دل سنوياً، بحد أقصى
	الإشتراك في التطبيق المصرفي	50 دل، سنوياً، بحد أقصى (حسب طلب الزبون)
	تحويل أموال بين الأفراد (محفظة - تطبيق)	0.10 دل، بحد أقصى
	دفع أموال من أشخاص إلى تجار مقابل مشتريات	1% عن كل عملية بحد أقصى تخضع من التاجر فقط
	دفع فواتير	0.15 دل، بحد أقصى
	الدفع باستخدام الرسائل القصيرة SMS_PAY	0.15 دل، بحد أقصى
	السحب بدون بطاقة	0.75 دل، بحد أقصى، عن كل 100 دل
	الاستفسار عن الرصيد	مجاناً
	كشف حساب إلكتروني (عن طريق المحفظة أو التطبيق)	مجاناً
	إدارة البطاقات المحلية والدولية بالتطبيق (طلب - إيقاف - تفعيل)	مجاناً
	الدفع الفوري Instant payments	مجاناً